



ATELIERS SOFT SKILLS POUR AVOCATS

2016

Commission de
formation permanente

ORDRE DES AVOCATS
DE GENÈVE

ATELIERS SOFT SKILLS POUR AVOCATS

7 nouveaux ateliers sont organisés en 2016, pour offrir aux avocats une formation théorique et pratique accélérée leur permettant d'acquérir et d'améliorer certains aspects de leurs capacités humaines et relationnelles, qui sont essentiels pour la pratique de notre métier.

Ces ateliers, limités à 24 personnes (de manière à permettre l'organisation d'exercices pratiques et une discussion des expériences des participants), sont destinés en priorité aux avocats brevetés membres de l'Ordre des avocats (des inscriptions de stagiaires et d'avocats non-membres de l'Ordre des avocats restant possibles dans la limite des places disponibles).

MÉTHODE

Les intervenants offriront des explications théoriques et des commentaires pratiques. Quelques brefs exercices seront organisés, en petits groupes, sur la base d'exemples communiqués à l'avance.

INTERVENANTS

Les intervenants sont tant des avocats que des non-avocats spécialistes du domaine (cités ici par ordre d'intervention, portraits de gauche à droite et de haut en bas): Stefan Eberhard, Vincent Verselle, David Robert, Pierre de Preux, Vincent Jeanneret, Norbert Apter, Christian Lüscher, Marianne Aerni, Grégory Chollet, Pascal Maurer, David Sander, Daniel Kinzer, Jean-Marc Carnicé, Joséphine Boillat.

Chaque atelier est modéré par un membre de la Commission de formation permanente.

LIEU ET HORAIRE

- ♦ Maison des Avocats
11, rue de l'Hôtel-de-Ville - 1204 Genève
- ♦ Le jeudi de 17h00 à 20h15

PRIX ET INSCRIPTIONS

- ♦ Membres de l'Ordre des avocats:
CHF 800.- / 7 ateliers ou CHF 150.- / 1 atelier
- ♦ Non-membres de l'Ordre des avocats:
CHF 1'200.- / 7 ateliers ou CHF 200.- / 1 atelier

Inscription ferme (pas d'annulation, mais possibilité de remplacement par un confrère)

- ♦ Renseignements: Christine Spina,
christine.spina@odage.ch
- ♦ Inscriptions: www.odage.ch/formation-permanente/conferences/conference/ateliers-soft-skills-pour-avocats



PROGRAMME ♦ DES ATELIERS

Atelier 1 ♦ Jeudi 28 avril 2016

LA NÉGOCIATION

L'objectif de cet atelier est d'offrir aux participants une occasion de découvrir une méthode de négociation raisonnée et de s'exercer à la négociation au moyen de jeux de rôles, qui seront suivis d'un *debriefing*. Il s'agit d'un atelier de négociation commerciale basée sur la méthode développée par le *Harvard Program on Negotiation*.

Intervenant: Me Stefan Eberhard

Modérateur: Me Fabien Gillioz

Atelier 2 ♦ Jeudi 26 mai 2016

LA COMMUNICATION ÉCRITE

Apprendre, au niveau de l'ensemble du texte, comment atteindre la clarté et la cohérence, comment améliorer le cas échéant la fluidité, le caractère percutant ou la concision, comment s'adapter à son lecteur, en envisageant l'activité judiciaire et l'activité de conseil (Technique générale, Communication entre confrères, Communication avec le tribunal).

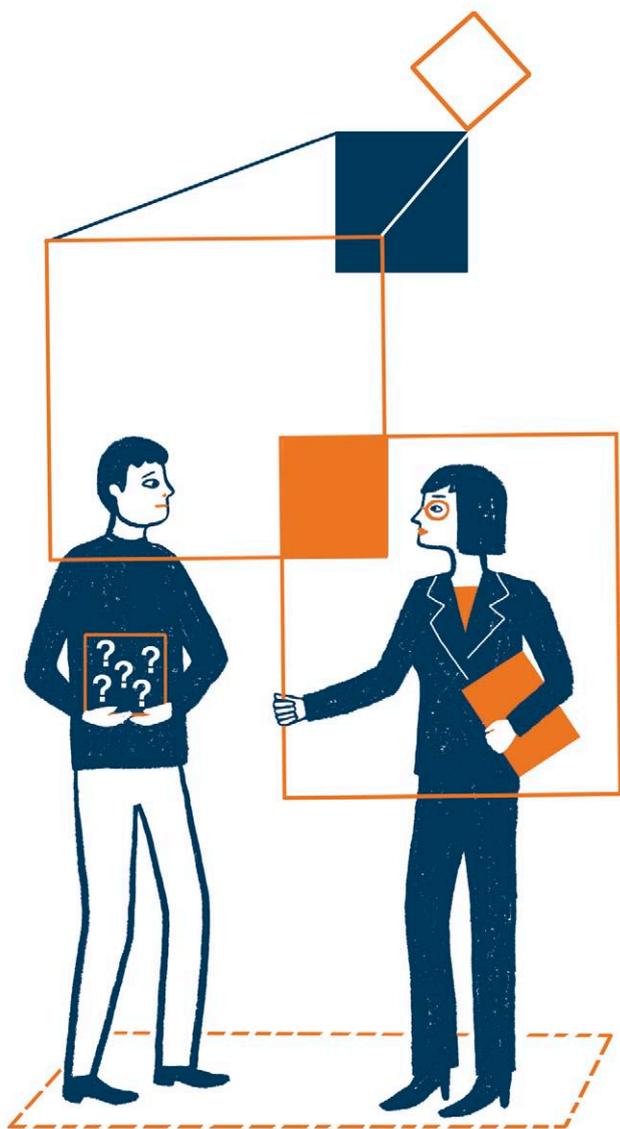
Intervenants: M. Vincent Verselle, chargé de cours à la Faculté des lettres de l'Université de Lausanne; M. David Robert, juge au Tribunal de première instance; Me Pierre de Preux, ancien Bâtonnier
Modérateur: Me Laurent Hirsch

Atelier 3 ♦ Jeudi 30 juin 2016

LA RELATION AVEC LE CLIENT (ÉCOUTE DU CLIENT)

Comment susciter la confiance du client sans provoquer des attentes excessives, comment cadrer le client et fixer les limites de sa propre disponibilité, comment poser avec le client le cadre d'une relation saine où le client se sente écouté et soutenu en restant impliqué, comment prendre la bonne distance avec le client et lui faire comprendre notre indépendance, comment comprendre ce que le client n'exprime pas directement, comment rassurer le client sans lui cacher les risques et comment lui expliquer les risques sans l'effrayer.

Intervenants: Me Vincent Jeanneret; M. Norbert Apter, Harvard (M.Ed.), psychothérapeute reconnu au niveau fédéral
Modératrice: Me Isabelle Bühler





Atelier 4 ♦ Jeudi 1^{er} septembre 2016

COMMUNIQUER AVEC LA PRESSE

Stratégie du moment de la communication, comment déterminer le contenu de la communication et le choix du média, comment définir un message simple, comment faire passer le message de manière crédible, en reconnaissant la part d'incertitude dans le litige (ou autre situation) et la part de complexité qui n'est pas expliquée de manière circonstanciée, quelle partie de l'affaire peut être divulguée et qu'est-ce qui doit rester secret, aspects déontologiques.

Intervenants : Me Christian Lüscher ; Mme Marianne Aerni, co-fondatrice de ESA PARTNERS, conseillère stratégique auprès de la Direction HEG-Genève, ancienne journaliste à la Radio Suisse Romande
Modératrice : Me Annette Micucci

Atelier 5 ♦ Jeudi 29 septembre 2016

GÉRER SON IMAGE PUBLIQUE

Comment se positionner pour être visible, comment utiliser les réseaux sociaux, savoir ce qui existe en termes d'annuaires et comment y accéder, savoir quelles associations existent et ce qu'elles apportent, comment être présent et visible sans donner l'impression d'être léger, comment réseauter sans donner l'impression d'être à la recherche de clients ou de dossiers, comment donner une dimension de sérieux dans ses diverses communications publiques, aspects déontologiques (publicité de l'avocat).

Intervenants : M. Grégory Chollet, co-fondateur de Loyco SA et directeur du marketing et de la qualité ; Me Pascal Maurer, ancien Bâtonnier
Modérateur : Me Fabien Gillioz

Atelier 6 ♦ Jeudi 20 octobre 2016

LE FONCTIONNEMENT DU CERVEAU HUMAIN, LES ÉMOTIONS ET LES SOUVENIRS

Prendre conscience de la fragilité des témoignages, appréhender une approche scientifique de la qualité et de la fiabilité de nos souvenirs, comprendre l'impact des émotions sur les témoins et les parties dans le cadre du procès, réaliser les biais affectant notre jugement.

Intervenants : M. David Sander, professeur ordinaire à la Faculté de psychologie et de sciences de l'éducation de l'Université de Genève ; Me Daniel Kinzer
Modérateur : Me Laurent Hirsch

Atelier 7 ♦ Jeudi 24 novembre 2016

GESTION DES CONFLITS INTERNES À L'ÉTUDE ET AVEC LES CONFRÈRES

Comment repérer le conflit naissant avec un confrère ou un collègue, comment assumer sa part du conflit, comment se respecter et respecter l'autre, comment mettre à plat le conflit.

Intervenants : Me Jean-Marc Carnicé, Bâtonnier ; Mme Joséphine Boillat, titulaire du brevet d'avocat, conseillère au Groupe de confiance de l'Etat de Genève
Modératrice : Me Isabelle Bühler